



Výroční zpráva 2017

Farní charita Stříbro





Výroční zpráva 2017 Farní charita Stříbro



Úvodní slovo ředitele Farní charity Stříbro
Duchovní slovo
Základní informace o organizaci
Základní údaje o registrované službě
Poslání charity
Hlavní činnosti
Zdravotní péče
Sociální agenda
Přímá práce s uživateli
Historie v datech
Domov pro Seniory sv. Jana Pavla II.
Poslání zařízení
Cíle
Cílová skupina
Důvody pro odmítnuté poskytnutí služby
Poskytované služby
Zásady při poskytování služby
Kvalitativní vyhodnocení služeb
Odborná spolupráce
Popis realizace služeb
Aktivizace seniorů
Přehled hospodaření za rok 2017
Vyjádření nezávislého auditora
Úvazky a počet pracovníků - fyzické osoby za rok 2017
Vybrané akce za rok 2017
Příklady dobré praxe

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE FARNÍ CHARITY STŘÍBRO



Drazí přátelé,

prvně vás oslovuji jako ředitel FCH Stříbro a hned chci s vděčností poděkovat dlouholeté ředitelce FCH Stříbro Terese Kupcové, odvedla ve Stříbře velký kus práce na rozvoji služby Charity, což vím dobře ze svoji služby ředitele DCHP a nyní i FCH Stříbro. Osobní poděkování patří všem dobrovolným spolupracovníkům a zaměstnancům Charity, neboť bez jejich každodenní práce a nasazení ke službě s láskou a odhodlaností by se dílo pomoci lidem nepodařilo. Děkuji všem, kdož se nasadili pro

předání služby na FCH a těm, kteří dnes jsou za službu odpovědní v čele týmu, ať se jedná o vedoucí týmu, či sociálního pracovníka. Moje velké poděkování patří Městu Stříbro a jeho vedení, které tolik let jasně a srozumitelně podporuje službu pro starší spoluobčany v ORP Stříbro a je to nejen zásadní jak zapojením majetku, kde se služba odehrává, ale i finanční podporou služby pro občany města. Děkuji všem představitelům dalších obcí za podporu a aktivní pomoc a tyto budou vyjmenovány v ekonomickém přehledu. K tomu, aby Domov sv. JPII mohl sloužit dobře patří poděkování Plzeňskému kraji a MPSV, také bez této pomoci by nebylo možné zajistit provoz služby.

Jsem tedy plný vděčnosti a díky a ten patří i našemu zřizovateli Biskupství plzeňskému a otci biskupovi Tomášovi za ekonomickou, ale i duchovní podporu a službu pro naše seniory od P. Jiřího Barhoně a za službu otce biskupa Františka, prezidenta a spirituála DCHP.

Od 1. 1. 2018 začínáme v týmu s novou energií a ochotou navázat na službu pod vedením Teresy Kupcové a dělat vše pro to, aby senioři v Domově JP II zde mohli žít naplno a v lásce svůj život a každý den ať je prozářen hledáním společného dobra. Moc si s celým týmem přejeme, aby vám bylo u nás co nejlépe a to i se zapojením vašich rodin, tím se dobře povede i týmu ve službě FCH Stříbro. Mějme se rádi a předávejme si v setkáních to nejlepší v nás, tím se vzájemně posílíme a podpoříme, stejně tak jako se povedlo navýšit mzdy týmu v naší službě, neb to týmu za práci patří a tak vše dobré.

Ing. Jiří Lodr,
ředitel DCH Plzeň a FCH Stříbro

DUCHOVNÍ SLOVO



Myslím, že není jediného člověka na světě, který by neměl rád svůj domov. Místo, kam patří, kde je mu dobře, kde má své nejdražší, se kterými tam žije. Jenže ten domov se může během života třeba i několikrát změnit, a tam, kde jsem byl v pěti letech, nemusím už být v sedmdesáti. Takhle to v životě chodí. Důležité je, že je to domov. Ten stříbrský pro seniory, který nese jméno sv. Jana Pavla II., není malý ani velký, je pro patnáct lidí. Jezdívám do něj jako kněz už řadu let jednou za měsíc, abych tam sloužil mši svatou, ale i proto, abych se setkal se všemi, kdo tam bydlí i slouží, pozdravili jsme se, povzbudili a společně prožili třeba jen pár chvil. Doprovází mě varhaník, pan Karpíšek z Kozolup, který má toto město rád už dávno (já také, byl jsem tu na vojně před pětatřiceti lety).

Zmíněný patron tohoto Domova sv. Jan Pavel II., stejně jako jeho obyvatelé „vystřídal“ během svého života také několik domovů. Nevadilo mu to, protože dobře věděl, že tam, kde se setká a bude žít s dobrými lidmi, tam to právě proto bude domov. To víme i my, když do stříbrského Domova pro seniory sv. Jana Pavla II. přijíždíme, a zakoušíme, když v něm jsme. Těmi dobrými lidmi jsou zde jeho zaměstnanci i obyvatelé.

Jak to ale udělat, abychom byli dobrými lidmi? Dobro, které v každém člověku je, třeba někde hluboko a skryto, není totiž snadné vždycky druhým prokazovat. Přesto se o to musíme snažit, i když se nám leckdy nechce. Jenom tehdy žijeme dobře, jenom pak je život dobrým životem, je-li darem pro druhé. Jan Pavel II. o tom před patnácti lety napsal:

„Sklon dávat je vložen na samé dno lidského srdce: každá osoba vnímá touhu navázat styk s druhými a plně se uskutečňuje, když se svobodně dává druhým.“

Velké poděkování patří všem, kteří to v našem charitním stříbrském Domově dělají.

*p. Jiří Barhoň,
farář v Plzni*

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Farní charita Stříbro (FCHS) je součástí **Diecézní charity Plzeň (DCHP)**, což jsou CPO zřízené Biskupstvím plzeňským. DCHP ta je součástí **Charity Česká Republika (CHČR)**, jejímž zřizovatelem je Česká biskupská konference. Součástí CHČR je šest diecézních a dvě arcidiecézní charity, které metodicky řídí, koordinuje organizační články na svém území tj. oblastní, městské a farní charity.

Farní charita Stříbro: Je církevní právnická osoba (CPO), která rozvíjí charitní práci na území farnosti Stříbro. V jejím čele stála do 31. 12. 2017 ředitelka Ing. Teresa Kupcová a od 1.1.2018 je ředitelem Ing. Jiří Lodr. Úkolem ředitele FCH je koordinace a řízení činnosti a zastupuje ji ve všech jednáních. Zároveň své aktivity koordinuje s Diecézní charitou Plzeň, která působí na území Plzeňského a Karlovarského kraje s duchovním správcem místní farnosti. Farní charita Stříbro vykonává svoji činnost ve spolupráci s členkami charity, praktikanty odborných škol, dobrovolníky z řad studentů a příslušníků rodin. Neobejde se bez podpory od města Stříbra a dalších obcí, Plzeňského kraje a MPSV, dalších dárců a podpory zřizovatele Biskupství plzeňského, vše je uvedeno v ekonomické části a děkujeme všem dárcům za podporu, která je výrazným impulsem a zdrojem vděčnosti, stejně jako veškerá pomoc. Děkujeme vám.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O REGISTROVANÉ SLUŽBĚ

Služba je registrovaná podle § 49 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Druh služby:	domov pro seniory
Název zařízení:	Domov pro seniory sv. Jana Pavla II.
Adresa:	Jiřího z Poděbrad, 349 01, Stříbro
Adresa zařízení:	Gagarinova 1416, 349 01, Stříbro
Kapacita zařízení:	15 lůžek (3 jednolůžkové, 3 dvoulůžkové a 2 trojlůžkové)
Doba poskytování služby:	nepřetržitý celoroční provoz
Ředitel:	Ing. Teresa Kupcová, mobil: 777 767 070 do 31.12.2017 Ing. Jiří Lodr, mobil 731433001 od 1.1.2018
Vedoucí služby:	Mgr. Jana Středová, mobil 777 767 070 od 1.1.2018 (od 1.10.2017 pracovala jako zástupce vedoucí služby do 31.12.2018)
Telefon/fax:	tel.: 374 622 229
E-mail:	stacionar.strebro@volny.cz od 1.1.2018 jana.stredova@strebro.charita.cz
Web:	www.strebro.charita.cz
IČO:	70 84 65 96

Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

Bankovní konto: (ČSOB) 167 510 248/ 0300

POSLÁNÍ CHARITY

Posláním Charity je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání.

HLAVNÍ ČINNOSTI

- zajištění provozu domova pro seniory sv. Jana Pavla II.
- Zapůjčení invalidních pomůcek pečujícím rodinám dle aktuálních potřeb klientů a možností organizace, sběr a odvoz přebytečných oděvů
- evidence a návštěva starých a nemocných občanů
- účast na Tříkrálové sbírce
- členky Farní charity Stříbro se aktivně podílejí na akcích pořádaných farností (úklid kostela, poutě, výstava jesliček, atd.), zpívají v Kladrubsském sboru, přispívají na stavbu nemocnice v Ugandě a podporují papežské misijní dílo.

ZDRAVOTNÍ PÉČE

Zdravotní péči v zařízení zajišťují všeobecné sestry ve spolupráci s vrchní sestrou. Vrchní sestra zodpovídá za péči o zdravotní stav uživatelů, koordinuje práci zdravotního personálu, pracovníků v sociálních službách a vede potřebnou zdravotní dokumentaci.

SOCIÁLNÍ AGENDA

Sociální agendu spravuje sociální pracovník a v případě potřeby vedoucí domova pro seniory. Sociální práce zahrnuje sociální poradenství, jednání se zájemcem o službu, vedení spisové dokumentace, koordinaci individuálních plánů, obhajování práv uživatelů a přímou práci s uživateli za účelem upevnění jejich znalostí a dovedností (výchové, vzdělávací, aktivizační činnosti).

PŘÍMÁ PRÁCE S UŽIVATELI

Přímou práci s uživateli provádí pracovníci v sociálních službách (pečovatelky, ošetřovatelky) dle individuálních potřeb uživatelů ve spolupráci s vedoucí domova, vrchní sestrou, sociálním pracovníkem a ostatními spolupracovníky.



HISTORIE V DATECH

- **1991** - Zahájení činnosti a příprava na vznik Farní charity Stříbro
- **1992** - Oficiální zřízení Farní charity Stříbro a jmenování ředitelky Ing. Teresy Kupcové, partnerská dohoda mezi městy Stříbro a Vohenstraus, navazování dalších kontaktů, příchod nového duchovního do města Stříbra (páter Jiří Hájek)
- **1994** - Odchází první ředitelka Ing. Kupcová a funkce se ujímá Antonie Hůrková, zapojení do projektu Adopce na dálku, pronájem dvou místností v areálu ZŠ Gagarinova
- **1995** - rozšíření služeb o půjčování invalidních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením a seniory ve městě Stříbro a blízkém okolí
- **1997** - Připojení k humanitární sbírka na povodně
- **1998** - Na vlastní žádost rezignuje A. Hůrková na postu ředitelky a do této funkce znovu jmenována Ing. T. Kupcová
- **2000** - Věnování přípravám pro otevření denního stacionáře
- **2001** - Slavnostní otevření Denního stacionáře pro staré a zdravotně postižené občany města Stříbra v prostorách bývalého klubu ve Větrné ulici
- **2004** - Získání větších prostor pro provozování služeb, objekt bývalé knihovny v Gagarinově ulici zrekonstruován před zahájením provozu, součástí budovy zřízen krizový humanitární byt pro osoby v obtížné životní situaci, který provozuje město Stříbro ve spolupráci s FCHS
- **2005** - Slavnostní předání šeku od nadace Alcoa Fujicura s.r.o., který posloužil k zaplacení rekonstrukce a vybavení stacionáře
- **2006** - Slavnostní zprovoznění letního altánu pro odpočinek a relaxaci klientů
- **2007** - Zrušen denní stacionář, zachován pouze provoz týdenního stacionáře
- **2009** - Oslavení 5. výročí otevření týdenního stacionáře
- **2011** - Rozšíření kapacity týdenního stacionáře ze 14 na 15 klientů, po dohodě s městem Stříbro byl zrušen krizový byt, prostory využity pro rekonstrukci kanceláří
- **2012** - Službu týdenního stacionáře plynule nahradila služba Domova pro seniory bl. Jana Pavla II.
- **2013** - Oslava 20 let od založení Charity
- **2014** - Změna názvu na Domov pro seniory sv. Jana Pavla II.
- **2016** - Charitativní ples na podporu našeho domova v obci Kostelec
- **2017** - K poslednímu dni roku
- **2017** - odchází z postu ředitelky Ing. Tereza Kupcová a do této funkce je jmenován Ing. Jiří Lodr, zároveň se vedoucím Domova pro seniory sv. Jana Pavla II. stává Mgr. Jana Středová



DOMOV PRO SENIORY SV. JANA PAVLA II.

Domov pro seniory sv. Jana Pavla II. funguje jako jediný domov pro seniory ve městě Stříbře a blízkém okolí, který zajišťuje provozně návaznost na službu domova s pečovatelskou službou.

Provoz domova v roce 2012 plynule navázal na službu týdenního stacionáře. Domov pro seniory poskytuje pobytové služby dle Zákona o sociálních službách a disponuje kapacitou 15 lůžek. Služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb uživatelů. Služba zahrnuje nepřetržitou celodenní péči, dále stravu, ubytování, ošetrovatelskou péči na základě doporučení lékaře, pečovatelské úkony dle potřeb a přání uživatelů, rehabilitační péči, aktivizaci fyzickou i psychickou, a zároveň základní sociální poradenství. Uživatelé jsou zajištěni nejen po stránce fyziologické, ale také po stránce psychické, sociální a duchovní.

Město Stříbro pronajalo Farní charitě Stříbro objekt bývalé knihovny na dobu 25 let za symbolickou cenu 1 Kč ročně a pro účely provozu domova každý rok přispívá nemalou částkou. Celková plocha je 424m². Budova je po rekonstrukci a s bezbariérovým přístupem. Pravidelnou údržbu a potřebné rekonstrukce objektu provádí FCHS na vlastní náklady se souhlasem města Stříbra. Město Stříbro se podílelo i na nákladech na rekonstrukci Domova JP II a to je zdroj trvalé vděčnosti celého týmu a v zájmu, pro dobro obyvatel města a nejbližšího okolí.

Uživatelé jsou ubytováni ve 2 třílůžkových, 3 dvoulůžkových a 3 jednolůžkových pokojích se společným bezbariérovým sociálním zařízením. Dále mohou využívat společné prostory pro odpočinek a aktivní trávení volného času. K těmto účelům je v domově určena společenská místnost, veranda a zahradní altánek s posezením a grilem. Objekt se nachází v klidné části města, v blízkosti nákupního centra, je dostupný osobní i veřejnou autobusovou dopravou. V sousedství je škola a školka. Nedaleko se nachází i ordinace lékařů k zajištění zdravotní péče.



POSLÁNÍ ZAŘÍZENÍ

Posláním Domova pro seniory sv. Jana Pavla II. je poskytovat pobytové služby občanům, kteří vzhledem ke svému vysokému věku a zdravotnímu stavu mají sníženou soběstačnost, kvůli které nemohou nadále žít ve svém domácím prostředí a kdy jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Zajistit klientům kvalitní a plnohodnotný život při běžných společenských aktivitách a samostatnosti v oblasti sebepečí. Zajišťujeme a poskytujeme pomoc a podporu směřující k prožití klidného stáří navyklým stylem života v důstojném a bezpečném prostředí, které co nejvíce připomíná pobyt ve vlastním domově. Kontakt s rodinou a širším společenstvím zůstává zachován a podporován.

CÍLE

Mezi cíle Domova pro seniory sv. Jana Pavla II. patří zajistit klientům péči v době, kdy péči nemůže zajistit rodina. Umožňuje tak uživatelům domova strávit aktivně svůj volný čas s odbornou péčí a s nepřetržitým provozem.

- *Poskytovat službu dle individuálních potřeb uživatelů*
- *Vytvářet bezpečné a příjemné domácí prostředí*
- *Plánovat průběh služby dle přání uživatelů*
- *Zajistit aktivní, kvalitní a plnohodnotný život uživatelů, včetně důstojného závěru života*
- *Pomáhat a podporovat uživatele při setkání s rodinou*
- *Respektovat a rozvíjet citový život klientů*
- *Aktivizace uživatelů vedoucí ke zvyšování jejich soběstačnosti*
- *Respektovat soukromí, důstojnost, vůli a další práva uživatelů*



CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou domova pro seniory jsou dospělé osoby od 59 let, které jsou z důvodu snížené soběstačnosti, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu odkázány na pravidelnou pomoc druhé osoby. V důsledku svého zdravotního stavu nemohou nadále sami nebo za pomoci rodiny setrvat v domácím prostředí či terénních služeb nebo nemají nikoho, kdo by se o ně postaral. Služba je převážně určena zájemcům z města Stříbra a Tachovska, v případě volné kapacity i z jiných míst.

Zájemci o službu se mohou na pracovníky domova obrátit sami, na základě doporučení ošetřujícího lékaře, příbuzných, známých, sociálního odboru měst či obcí, Krajského úřadu a dalších poskytovatelů sociálních služeb, se kterými Farní charita Stříbro spolupracuje.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Zajištění zdravotní péče, která je poskytována příslušným praktickým lékařem
- Poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Poskytnutí ubytování
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- Zprostředkování kontaktu s rodinou a společenským prostředím
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Poskytnutí stravy v rozsahu 3 hlavních a 2 vedlejších jídel
- Poskytnutí doplňkových fakultativních služeb (kadeřník, pedikúra, masér, ergoterapie)
- Časté kulturní a společenské akce (besídky dětí, bohoslužby, oslavy narozenin a svátků uživatelů)



ZÁSADY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Individuální přístup zaměřený na klienta**
- **Odpovědnost poskytovatele** (jasně definovány role, včetně příslušných povinností a kompetencí)
- **Týmová spolupráce** (profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce personálu a spolupracujících organizací, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu)
- **Zapojování uživatele od spolurozhodování**
- **Zachování důstojnosti klienta včetně respektování soukromí**
- **Dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů služeb**
- **Podpora a nezbytná péče dle potřeb uživatele** (podpora v záležitostech, které sám nezvládá, potřebuje asistenci, podpora samostatnosti)
- **Pozitivní přístup k uživatelům** (způsob jednání komunikace je přizpůsoben situaci uživatele, respekt uživateli a jeho odlišnostem)
- **Kvalita a odbornost** (kvalifikace a další vzdělávání zaměstnanců, pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb, supervize)
- **Rovné podmínky pro všechny uživatele s přihlédnutím k individuálním potřebám** (spravedlivý přístup ke všem uživatelům, stejné příležitosti bez předsudků)

DŮVODY PRO ODMÍTNUTÍ POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- Zdravotní stav neodpovídá cílové skupině, pro kterou zařízení poskytuje sociální služby v rámci registrace
- Zájemce potřebující nepřetržitou zdravotnickou péči v ústavním zařízení
- Zájemce nedoložil řádně vyplněný lékařský posudek
- Plná kapacita zařízení
- V minulosti došlo k neuhrazení dluhu z předchozích poskytovaných služeb
- Exekuce nebo jiné finanční pohledávky
- Zájemce, který by vlivem zdravotního stavu narušoval kolektivní soužití
- Zájemci o službu nemá přiznaný starobní nebo invalidní důchod
- Zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení
- Zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu:
 - Těžkého zrakového postižení (nevidomost)
 - Chování zájemce narušuje kolektivní soužití
 - Závažné Alzheimerovy choroby nebo demence
 - Závislost na alkoholu či jiných návykových látkách
 - Akutní infekční onemocnění
 - Silné epileptické záchvaty

Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

- Nestabilizované duševní nemoci nebo závislosti, pro kterou může ohrozit sebe nebo své okolí

KVALITATIVNÍ VYHODNOCENÍ SLUŽEB

Naplnění poslání a cílů: Průběžně hodnotíme na pravidelných poradách zaměstnanců. Na základě hodnocení se snažíme i nadále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb a přizpůsobit je potřebám našich uživatelů a jejich rodin, Poskytovaná péče odpovídá osobním cílům, plánům a potřebám jednotlivých uživatelů a vycházíme z jejich přání.

Kvalita naší práce: Odráží se ve spokojenosti našich uživatelů, kterou zjišťujeme nejen dotazníkovým šetřením, ale také v rámci každodenního provozu. Pravidelná komunikace s našimi klienty přináší cenné podněty, které zužitkujeme v další spolupráci. Nesmírně si vážíme pozitivních ohlasů formou poděkování a kladného hodnocení rodin našich uživatelů.

Ustálení či zlepšení hybnosti: Sebeobsluhy, psychické pohody našich klientů svědčí o naplnění cílů, přání a poslání, kterým je umožnění klidného a důstojného prožití závěrečného období života našich seniorů.

ODBORNÁ SPOLUPRÁCE

V rámci Diecézní charity Plzeň spolupracujeme s obdobnými zařízeními sdruženými v odborném sociálně zdravotním kolegiu, v rámci kterého si jednotlivá zařízení předávají své zkušenosti z praxe. Odborná spolupráce je navázaná také se sociálními pracovníky státních zdravotnických zařízení, příslušných obecních či městských úřadů a úřadů práce. Služby jsou poskytovány ve spolupráci se středními a vyššími odbornými školami, o čemž svědčí zájem jejich studentů a absolvování odborných praxí v domově v průběhu celého roku. Dobrá spolupráce je také s německou organizací Caritas i zástupci města Vohenstrauß.

Děkujeme také za spolupráci s Vojenským a špitálním řádem sv. Lazara Jeruzalémského, jehož členové se dobrovolně zapojují do pořádaných aktivit a pomáhají s prezentací organizace.

UKONČENÍ SLUŽBY

Klient může smlouvu o poskytnutí sociální služby vypovědět bez udání důvodu a výpovědní lhůta je nastavena na jeden měsíc od prvního dne následujícího měsíce po podání výpovědi. Lhůtu lze upravit vzájemnou dohodou mezi klientem a poskytovatelem služby.

POPIS REALIZACE SLUŽEB

Cílem služby je podporovat samostatné rozhodování uživatelů o vlastním životě a zapojovat uživatele do veřejného života. Důraz je kladen na respekt k lidské důstojnosti a individuální přístup ke každému. O tom, jakých služeb uživatel využije, rozhodne sám, případně ve spolupráci s rodinou, sociálním pracovníkem a odborným personálem. Činnosti a služby jsou nabízeny, nevnučovány. Je respektována jeho svobodná vůle uživatele služeb, denní režim a zvyklosti. Uživatel má právo se svobodně rozhodnout a nést za svá rozhodnutí zodpovědnost.

Vztah uživatelů domova a poskytovatele sociálních služeb je založen na smluvním základu v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Ve smlouvě si předem uživatel a poskytovatel společně dohodnou základní rozsah a způsob zajišťování sociálních služeb. Bezprostředně po uzavření smlouvy nastává etapa plánování průběhu poskytované služby. Jsou vytvořeny ošetrovateľské, rehabilitační a individuální plány, které uživateli sociální služby napomáhají dosáhnout stanovených osobních cílů.

Proces plánování je flexibilní. V adaptačním procesu jsou uživatelé služby v úzkém kontaktu s odborným personálem, který řeší případné problémy bezodkladně. Je vybrán společně v týmu klíčový pracovník. Uživatel služby má možnost ve spolupráci s klíčovým pracovníkem přizpůsobit svůj denní program podle svých představ, přání a zvyklostí. Personál se mu věnuje individuálně podle jeho potřeb a v závislosti na jeho aktuálním zdravotním a psychickém stavu nebo v rámci nabízených skupinových aktivit.

Základem poskytování sociálních služeb je vždycky individuální přístup personálu jeho empatický postoj ku uživateli, při dodržování veškerých platných legislativních norem a předpisů. Personál se při své činnosti řídí Etickým kodexem pracovníků Charity. Veškerý personál splňuje zákonem o sociálních službách stanovené kvalifikační předpoklady pro výkon práce pracovníků v sociálních službách.



AKTIVIZACE SENIORŮ

Důležitou součástí poskytované služby jsou aktivizační, volnočasové a sociálně terapeutické činnosti. Služby jsou poskytovány na základě individuálních přání a potřeb každého uživatele. Základem je dobrovolnost, chuť a samostatnost v rozhodování každého uživatele.

Každý všední den od 10.15 do 11.45 probíhá dopolední program, který zahrnuje jednu ze skupinových aktivit. Před každou skupinovou aktivitou probíhá 15 až 30 minutové skupinové procvičovací cvičení vedené odborným personálem.

Nabídka aktivizačních činností

Domov pro seniory se snaží nabídnout co nejlepší a nejširší nabídku činností, ze které si klienti mohou vybrat a zapojit se dle svého uvážení, zájmů a potřeb. S aktivizačními činnostmi jsou uživatelé seznámeni při osobním rozhovoru, na nástěnce a před každou aktivitou. Účast je dobrovolná.

Individuální činnosti:

Vycházejí z následující nabídky:

- Činnosti na přání - nácvik chůze s chodítkem a bez chodítka, procházky s doprovodem personálu, nácvik denních činností, pracovní činnost, procvičování psaní a čtení, předčítání, povídání, promítání filmů, procvičování paměti.
- Mapování potřeb uživatele - zjišťování a zajišťování individuálních potřeb uživatele, individuální plánování, plán péče, ošetřovatelský plán.

Skupinové aktivizační činnosti:

V domově probíhá v dopoledních nebo odpoledních hodinách aktivizační činnost prostřednictvím společného tvoření, besedování, poslechem hudby, kulturních vystoupení, atd..



Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

Do nabídky skupinových činností, pořádaných v Domově patří:

- **Muzikoterapie (léčba hudbou)** - zpěv v doprovodu živé hudby, poslech hudby a zpěv, posilování paměti za pomoci písniček
- **Arteterapie (léčba s využitím výtvarného projevu)** - kreslení, malování, modelování a další výtvarné činnosti, podpora jemné motoriky
- **Hraní společenských her** - deskové hry, vědomostní hry (Česko, Evropa, karty, pexeso, bingo, křížovky, osmisměrky)
- **Reminiscenční terapie** - práce s osobními fotografiemi, vzpomínkami, povídání si o minulosti
- **Pracovní terapie** - pomoc při vaření (loupání a krájení zeleniny a ovoce, strouhání sýru,...)
- **Canisterapie (léčba psí společností)**
- **Další aktivity** - mše, moderované diskuze, oslavy narozenin a svátků, koncerty, besídky, zábavná vystoupení, grilování v prostorách zahrady Domova, posezení v altánku, procházky, výlety, promítání filmů



Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

PŘEHLED HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2017

Ukazatel	Kč
Spotřeba mat., zboží a energie	1 154 828
Opravy a udržování	136 429
Náklady na služby	864 082
Mzdové náklady bez OON	2 284 844
OON - DPČ a DPP	219 007
Sociální a zdravotní pojištění	788 253
Ostatní náklady	228 071
Odpisy	94 126
Náklady celkem	5 769 640
Tržby za vl. výkony a služby	2 952 090
Tržby za služby v rámci IP	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	336 150
Dotace z MPSV	20 218
Dotace ostatní ministerstva a Úřad vlády	0
Dotace kraje	1 938 198
Dotace obce, města	400 000
Ostatní dotace (ÚP) vč. dotací od EU	0
Ostatní výnosy	52 384
Dary	120 585
Sbírky církevní vč. Postní almužny	0
Sbírky veřejné	59 905
Výnosy celkem	5 879 530
Hospodářský výsledek	109 890

Pořízení investice stavební vč. pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem invest. výdaje	0
Dotace na investice	0

VYJÁDŘENÍ NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy: **Farní charita Stříbro, Jiřího z Poděbrad 78, 349 01 Stříbro**
IČO: 70846596

Právní forma: Církevní právnická osoba

Předmět činnosti: Zřizování, zajišťování a provozování nestátních soc. zařízení a služeb
Zajišťování a poskytování humanitární pomoci
Zajišťování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb
Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků
Zajišťování a organizace veřejných sbírek
Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí
Propagační činnost

Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Farní charita Stříbro**, která se skládá z rozvahy, výkazu zisků a ztrát k **31.12.2017** a přílohy k této účetní závěrce, která obsahuje popis užitých metod a postupů a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci **Farní charita Stříbro** jsou uvedeny v příloze k této účetní závěrce.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Farní charita Stříbro** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené chybou či podvodem.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho ověření výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standarty a souvisejícími aplikačními doložkami KAČR V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém jako východisko pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky,

Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora:

Podle našeho názoru příložená účetní závěrka sestavená k 31.12.17 podává věrný a poctivý obraz aktiv pasiv organizace Farní charita Stříbro k 31.12.2017 stejně tak jako nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva vypracována dne 22.2.2018

Vypracoval : Ing.Marta Kučerová

Slunečná 245
330 02

č.opr.KAČR 1847



PŘEHLED PRACOVNÍKŮ FCH STŘÍBRO - ÚVAZKY ZA ROK 2017

Pracovníci	Celkem vč. DPČ a DPP (průměrný přepočt. evid. stav)
Vedoucí provozu	0,500
Sociální pracovník	1,200
Pracovník v sociálních službách	6,953
Zdravotní sestry	0,689
Ostatní pracovníci	1,162



VYBRANÉ AKCE KONANÉ V ROCE 2017

Leden

Tříkrálová sbírka



Na začátku roku jsme opět realizovali tradiční Tříkrálovou sbírku, poslední pod vedením ředitelky Ing. Teresy Kupcové. Na celkové realizaci se podíleli nejen zaměstnanci FCHS, ale i děti ze Základní školy v Mánesově ulici ve Stříbře. Výtěžek z této sbírky přesáhl očekávání a vybralo se krásných 66 574 Kč. Část z této částky

poslouží k provozu Domova pro seniory sv. Jana Pavla II. a další část poslouží k podpoře dětí ze sociálně slabších rodin. Tímto bychom chtěli poděkovat všem, kteří přispěli a každý rok nás očekávají, aby podpořili dobrou věc. Jsme velice potěšeni tím, jak moc se tato sbírka začlenila do podvědomí spoluobčanů ve Stříbře a o to více nás těší, kolik lidí čeká na naše děti, které jim zaspívají a popřejí jim do dalšího roku.

Únor

Oslava 5. výročí Domova pro seniory Jana Pavla II.



16.2.2017 jsme společně s klienty, zaměstnanci, podporovateli a rodinami oslavili 5. výročí domova. Ohlédli jsme se za úspěchy a neúspěchy, shrnuli jsme, čeho jsme nejen za dobu služby domova ale i stacionáře dosáhli, a hlavně čeho bychom chtěli v budoucích letech dosáhnout.



Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

Březen

MDŽ

Mezi další významné dny v roce v domově patří mimo jiné i oslava Mezinárodního dne žen. A protože u nás v Domově je z většiny ženské osazenstvo jak mezi klientkami, tak i mezi zaměstnanci bylo co oslavovat. Každá naše klientka dostala kytičku a všem nám popřál jako zástupce mužského pohlaví náš jediný klient pan V. B..

Duben

Velikonoce



Jako každé svátky a významné dny v roce opět k nám zavítaly děti z mateřské školy Palackého. Ty si pro nás pod vedením paní učitelky jako již obvykle připravily představení. Je krásné sledovat, jak naši nejmenší obyvatelé města Stříbra dokážou svou přítomností, pozitivitou a pílí, kterou vkládají do cvičení

vystoupení, vykouzlit úsměv na nejedné starší i mladší tváři v našem domově.

Květen

Malé radosti



Květen je měsícem lásky a u nás tomu nebývá jinak. S klienty oslavíme Den matek, a protože u nás máme mnoho maminek a babiček přidají se k oslavám i jejich rodiny. Nejkrásnější je však, když mládí se snoubí se stářím a dokonale

si rozumí, hrají si spolu a tráví spolu čas. Dcera naší zaměstnankyně dokáže jako každé malé dítě dodat lidem tolika síly a je hezké vidět, když si přijde hrát s našimi babičkami, které se na ní moc těší. Vypráví si a jak ony tak Baruška jsou rádi, že jsou spolu a ona jim může vyprávět své zážitky ze školky, a co se naučila nového. Naše klientky jí také moc rády pomáhají například

Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

při vybarvování omalovánek a tak se často stává, že z jednoho zabavení dítěte si maluje hned několik klientek.

Červenec

Altán na zahradě

Jakmile se malinko umoudří počasí, znamená to pro nás, že konečně můžeme začít znovu využívat altán postavený na naší zahradě. Používáme ho nejen na společné grilování s rodinami klientů, ale snažme se ho využívat i při každodenních úkonech jako je například odpolední svačina a káva na čerstvém vzduchu. Klienti ho dále využívají také při návštěvách, kdy altán slouží k pohodlnému posezení i s lidmi na vozíčku.

Srpen

Ubrousky



K činnostem v domově patří i různé aktivity a mezi naše časté patří i skládání ubrousků. Ty pak klienti používají několikrát denně při podávání jídel. Touto činností se klienti aktivně nejen zapojují do života domova, ale i procvičují jemnou motoriku.

Září

Stodský Dudáček



V Září nás navštívili děti z folklorního souboru Stodský dudáček. Tento dětský soubor působí již od roku 1988 při ZUŠ ve Stodu. Za dobu své působnosti se zúčastnili několika soutěží a festivalů. Velice jsme ocenili, že se při cestě zastavili i

za klienty našeho domova aby je potěšili svým zpěvem. Klienti tak mohli obdivovat krásné

Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

lidové oblečení, které na sobě děti měly. Za doprovodu muzikantů si klienti společně s dětmi zazpívali české lidové písně.

Listopad

Obecní ples v Kostelci



Konec listopadového měsíce se nese v duchu blížícího se veselí. Vrcholí poslední přípravy a dne 25. 11. 2017 se konal Obecní ples v Kostelci, z kterého je výtěžek darován na provoz našeho domova. Po inspirujícím úvodním slově pana starosty Trhlíka a paní ředitelky Kupcové se návštěvníci kulturního domu v Kostelci mohli plně věnovat zábavě, kterou jsme společnými silami připravili. Nechyběla bohatá tombola, aukce díla, živá hudba, módní

prehlídka, a spousta dalších. Netrvalo dlouho a parket se zaplnil lidmi, kteří se skvěle bavili až do brzkého rána.

Prosinec

Předvánoční besídky, pečení cukroví, výroba vánočních přání, loučení a završení roku 2017

Prosincové dny stejně jako v rodinách klientů i u nás v domově probíhají v rámci velkých příprav na Vánoce. Klientům několikrát do měsíce přijdou zpestřit dny děti z mateřských a základních škol besídkou či divadelním představením, které si pro ně připravili. Společně pak s klienty pečeme hned několik druhů cukroví, na nichž si pak pochutnávají mezi svátky, zdobíme vánoční stromeček, zpíváme koledy, vyrábíme přáníčka pro blízké klientů a mnoho dalších věcí. Zapojili jsme se do projektu Ježíškova vnučata a mnoho dárců nejen z Plzeňského kraje prostřednictvím projektu rozradostnilo Vánoce klientům. Tímto jim děkujeme za štědrost a chuť udělat radost nejen svým blízkým ale i ostatním lidem. Několik z našich klientů u nás zůstávají i o Štědrém dnu a snažíme se, aby co nejvíce se u nás cítili jako v domácím prostředí. Největším milníkem však byl konec měsíce a tím i konec jedné velké éry Farní charity Stříbro. Posledním dnem tohoto roku se s námi rozloučila paní ředitelka Ing. Teresa Kupcová a vrchní sestra pí. Alena Klimešová. Oběma odcházejícím přejeme spoustu šťastných dnů v důchodu. Na funkci ředitele je tímto jmenován ředitel DCHP Ing. Jiří Lodr a jako vedoucí služby Domova pro seniory sv. Jana Pavla II. Mgr. Jana Středová.

Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

Návštěva biskupa

Mezi nejvýznamnější dny roku patřil den, kdy se v naše zařízení navštívil plzeňský biskup Mons. Tomáš Holub. Ten udělal velký dojem nejen jako duchovní, ale ukázal i svou lidskost, když s každým z našich klientů prohodil osobně pár slov a zajímal se o jejich životy, a odkud pochází. Tímto si získal nejen naše klienty, ale i nás z řad zaměstnanců a společně jsme strávili příjemné chvíle plné povídání.



PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

Prostřednictvím této kapitoly se chceme podělit o své zkušenosti, které vycházejí z každodenní praxe. Cílem je vyzdvihnout naše úspěchy a ukázat příběhy skutečných lidí. Slouží také jako inspirace pro ostatní poskytovatele a srozumitelnou formou přibližují naši službu veřejnosti. Odráží se zde realita naší každodenní práce. Prioritou našich služeb je spokojenost uživatelů a jejich rodin.

"Jsem zde již několik let, bohužel špatně vidím a orientace mi občas dělá problém. Pečovatelky jsou však ochotné mi vždy poradit. Přála bych si, až jednou přijde můj čas, abych umřela doma a doma mám tady na svém pokoji."

paní V.J. - klientka Domova pro seniory sv. Jana Pavla II.

"Za dobu co jsem v domově se zde mnohé změnilo, vyměnilo se tu mnoho klientů a i pár zaměstnanců, avšak jsem zde velice spokojená. Občas se sice neshodneme, ale mám je ráda. Dokonce se o mě stará i vnučka mé staré kamarádky. Jsem ráda, že jsem tu potkala i známé tváře."

paní H.S. - klientka Domova pro seniory sv. Jana Pavla II.





Evropská unie
Fond evropské pomoci nejchudším osobám
Operační program potravinové a materiální pomoci



Operační program potravinové a materiální pomoci podporuje osoby a domácnosti ohrožené chudobou a sociálním vyloučením.

Ministerstvo práce a sociálních věcí prostřednictvím operačního programu realizuje projekt „Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám II“.

Nejchudší lidé dostanou díky projektu zdarma potraviny, hygienické potřeby, základní domácí potřeby a textilní výrobky.

V rámci projektu jsou nabízeny doprovodné aktivity přispívající k sociálnímu začleňování.

Projekt je financován z prostředků Fondu evropské pomoci nejchudším osobám prostřednictvím Operačního programu potravinové a materiální pomoci a státního rozpočtu ČR.

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2

E-mail: oppmp@mpsv.cz

www.mpsv.cz | facebook.com/mpsvcz | twitter.com/mpsvcz

Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

PODĚKOVÁNÍ

Farní charita Stříbro usiluje o zajištění kvalitních služeb dle potřeb uživatelů. Tato snaha je však limitována přidělenými finančními prostředky od státu a rozpočtovým plánem organizace, proto Farní charita Stříbro uplatňuje systém vícezdrojového financování. V posledních letech dochází ke krácení dotací ze státního rozpočtu, a proto je nutné hledat finanční prostředky z jiných zdrojů. Tímto bychom chtěli poděkovat všem, kteří nám pomáhají překonat finanční krizi, která zasáhla nejen naši organizaci, ale sociální služby všeobecně.

Farní charita by ráda poděkovala každému, kdo jakýmkoli způsobem přispěl, ať už jednorázově nebo opakovaně, penězi, službou, přímou pomocí, zajištěním potřebného vybavení, zdravotního či výtvarného materiálu, spolupracujícím organizacím i všem těm nenápadným, kteří nás podporují v skrytosti, bez nároku na ocenění. Jménem zaměstnanců, uživatelů a jejich rodin děkujeme všem partnerům, že přispěli na rozvoj naší činnosti, kvalitu služeb a zlepšení podmínek, ve kterých pracujeme.

Stát a obec

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo zdravotnictví ČR
- Krajský úřad Plzeňského kraje
- Městský úřad Stříbro
- Obec Erpužice
- Obec Kostelec
- Městský úřad ve Vohenstraussu



Farní charita Stříbro - Výroční zpráva 2017

Instituce a organizace

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Biskupství plzeňské, Česká televize, Český rozhlas Plzeň, ČSOB Stříbro, Devětsil JST s.r.o., Diakonie Broumov, Diecézní charita Plzeň v čele s jejím ředitelem Ing. Jiřím Lodrem, DAMA-JM s.r.o., Ekodepon s.r.o., Charita ČR, Domácí pečovatelská služba (Petra Sládková), IreSoft s.r.o., Fakultní nemocnice Plzeň, Městské kulturní středisko Stříbro, MPA stavební spol. s.r.o., MŠ v Palackého ulici, Oblastní charita Ostrov v čele s jejím ředitelem Mgr. Tomášem Fexou, Privamed, SŠŽ Planá, Stodská nemocnice a.s., Tachovský deník, Top drogerie - K. Dráždil, Tiskárna Kňourek Planá, Vodárny a kanalizace Karlovy Vary a.s., Vojenský a Špitální řád sv. Lazara Jeruzalémského, Zelená Hvězda, , ZŠ v Mánesově ulici,..

Duchovní doprovázení

Emeritní plzeňský biskup a prezident DCHP Mons. František Radkovský, stříbrský farář p. Jiří Hájek, plzeňský farář p. Jiří Barhoň, Karlovický děkan p. Marek Winiarski a další duchovní v plzeňské Diecézi,..

Soukromé osoby

MUDr. Helena Střeštíková, MUDr. Markéta Prokopová, MUDr. Helena Krajčíková, MUDr. Zuzana Šimová, MUDr. Bohumil Cikán, MUDr. Ivana Pavlíčková, starosta města Stříbro Bc. Karel Lukeš, Otta Frühmann z Weidenu, manželé Glacovi, Miloš Kosán, senátor Mgr. Miroslav Nenutil, supervizor Daniel Svoboda B. Th., manželé Ticháčkovi, poslanec Ing. Václav Votava, Ladislav Zámečník

Poděkování patří také členkám charity, rodinným příslušníkům našich zaměstnanců, praktikantům a všem, kteří věnují svůj volný čas našim seniorům, jsou pro nás velkou podporou a povzbuzením, přinášejí do naší práce spoustu nové energie, podnětů a nápadů. V neposlední řadě všem uživatelům našeho zařízení a jejich rodinám za svěřenou důvěru v naší péči.



*"Jde o to, ani ne tak více mít,
jako více být."*

Jan Pavel II.



Vydala: Farní charita Stříbro

Tel.: 374 622 229

www.strebro.charita.cz

Foto: archiv Farní charita Stříbro